

Social Innovation

Definizione, modelli e buone pratiche

Marco Riva

Innovation Manager



**Fondazione
Giacomo Brodolini**

I trend di medio termine

TREND TECNOLOGICI

- Digitalizzazione
- Internet of Things
- Bio-tecnologie
- Nano-tecnologie
- Machine Learning
- Robotica

TREND SOCIO ECONOMICI

- Invecchiamento
- Migrazioni
- Crisi strutturale
- Crisi debiti sovrani
- Diseguaglianze
- Disoccupazione

Dalla collisione di questi trend possono nascere opportunità per nuovi modelli di sviluppo sociale ed economico.

Una tempesta perfetta



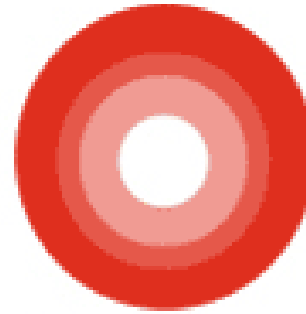
Demographic and social change



Shift in global economic power



Rapid urbanisation



Climate change and resource scarcity



Technological breakthroughs

La transizione da un'economia industriale ad un modello di società fondato sull'**economia della conoscenza** e sui servizi, porta necessariamente ad un **cambio di paradigma nei modelli di innovazione**.

Le opportunità

Le economie della condivisione e delle soluzioni, l'innovazione sociale e l'innovazione aperta, l'era della partecipazione e delle comunità del cambiamento sono **movimenti guidati dalla ricerca di nuovi modelli** di sviluppo sociale ed economico

Questi modelli nascono **localmente** e sono replicati **globalmente**

Le città in tutto il mondo si stanno dotando di **nuove infrastrutture sociali** per intercettare e mettere a sistema questi movimenti al fine di ideare, prototipare, testare e scalare nuovi modelli

Innovazione sociale

*"Negli anni ottanta e novanta, l'agenda dell'innovazione era esclusivamente focalizzata sulle imprese e sulle tecnologie. Era un tempo in cui i problemi economici e quelli sociali erano visti come separati. Il compito di produrre ricchezza era assegnato all'economia, mentre la società era vista unicamente come un soggetto di spesa. Nell'economia del ventunesimo secolo questo non è più vero. **Nel lungo termine, un'innovazione nei servizi sociali sarà altrettanto importante di un'innovazione nel settore farmaceutico o in quello aerospaziale**"*

EU Commission, Guide to Social Innovation, 2013

Innovazione sociale

“Le innovazioni sociali sono nuove soluzioni (prodotti, servizi, modelli, mercati, processi, ecc.) in grado di soddisfare un bisogno sociale (in modo più efficace rispetto alle soluzioni esistenti) attraverso relazioni nuove (o migliorate) e lo sfruttamento innovativo di beni e risorse” (Caulier-Grice et al., 2012)

“Social innovations are systemic changes in social life caused by new social practices, new institutions, or new social systems” (Cajaiba - Santana, 2013)

Questo processo è composto da quattro principali elementi:

- Identificazione di bisogni sociali emergenti;
- Sviluppo di nuove soluzioni in risposta a questi bisogni sociali;
- Valutazione dell’impatto sociale delle nuove soluzioni;
- Mettere a sistema le innovazioni sui contesti territoriali.

Un nuovo modello

Le principali caratteristiche del nuovo paradigma di innovazione sono:

- Collaborazione e contaminazione tra i diversi gruppi di stakeholder coinvolti in attività di innovazione
- Interdisciplinarietà ed eterogeneità dei processi creativi
- Necessità di ecosistemi “fertili” per caratteristiche culturali e organizzative
- Internazionalizzazione dei processi
- Coinvolgimento degli “end-users” e dei cittadini nei processi di innovazione

Un nuovo modello

Co-creation

1. Co-creating value with customers
2. User's involvement in innovation process

Global Knowledge Sourcing and collaborative networks

3. Accessing and Combining globally dispersed knowledge
4. Forming collaborative networks and partnerships
5. Dynamics between large companies and entrepreneurs

Global Challenges

6. Environmental concerns create new opportunities
7. Needs in developing countries drive innovation

Public Sector Challenges

8. Pressure on public services create new business opportunities

New Role of Technology

9. Technology's role as an enabler of innovation

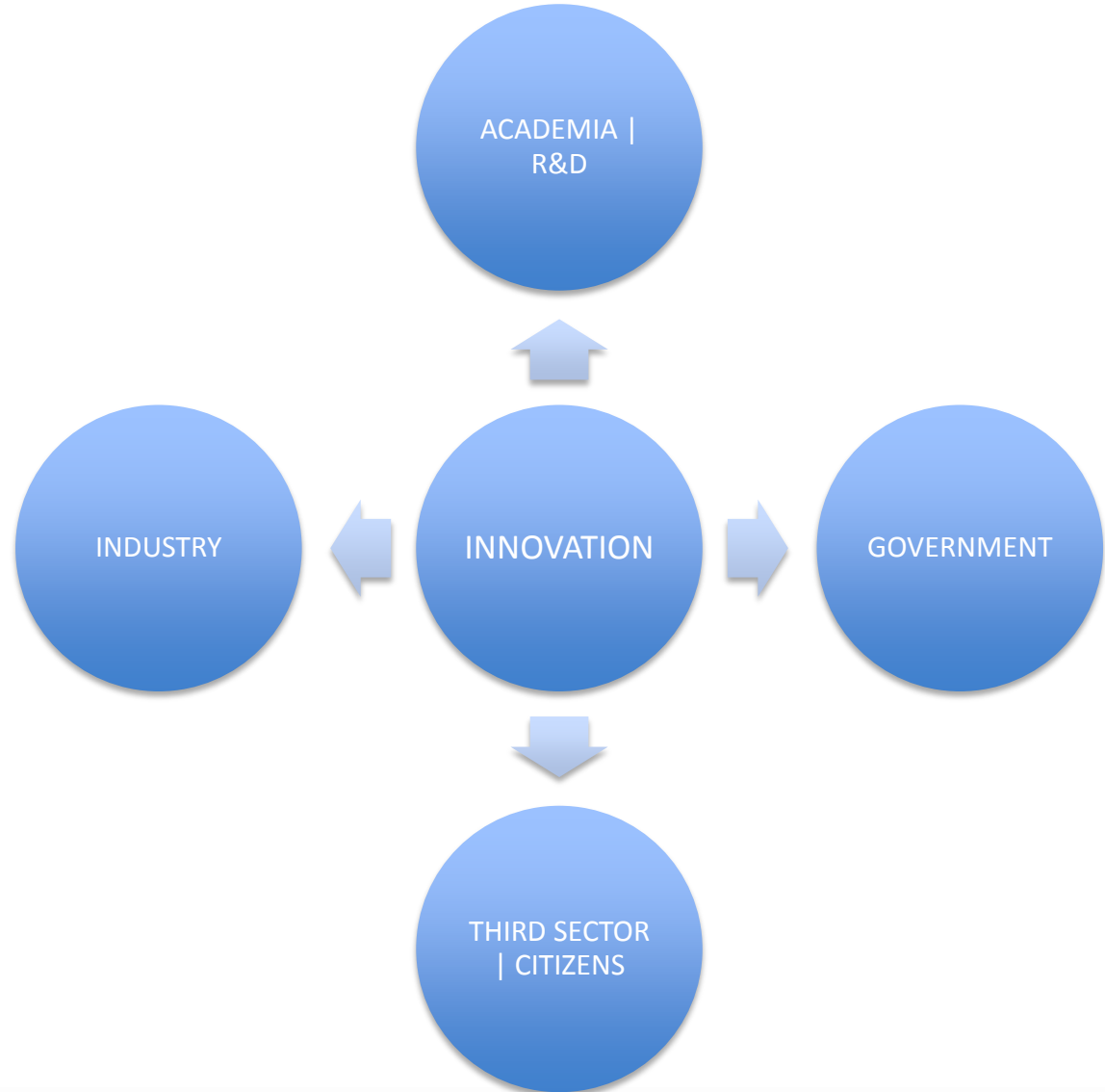
"A New Nature of Innovation", J. Rosted: <http://www.oecd.org/sti/inno/43730198.pdf>

Open Innovation

Un modello di riferimento
per Europa 2020

Contaminazione,
collaborazione integrata,
ibridazione, valore condiviso

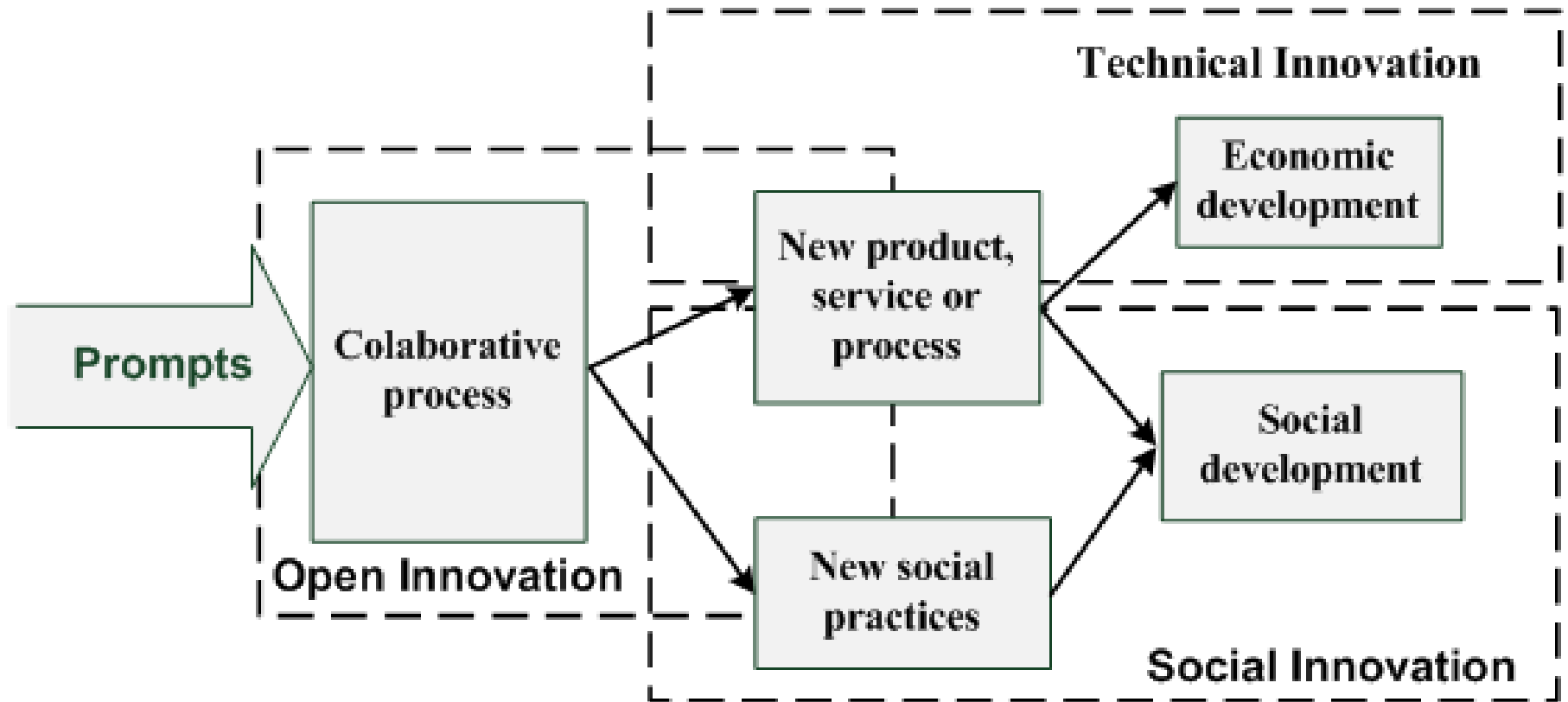
La possibilità di co-creare
cambiamenti strutturali



Open Social Innovation

“An 'open social innovation' can occur using the collaborative processes of open innovation to generate benefits for the collective good (represented by new solutions to social problems or changes in social practices). The process of open innovation also stimulates new innovations generated at no cost which can be replicated in other contexts. This process can also result in the formation of collaborative networks in which it is possible to provide innovative ideas and exchange knowledge and ideas with individuals from other contexts and locations”
(Pol & Ville, 2009)

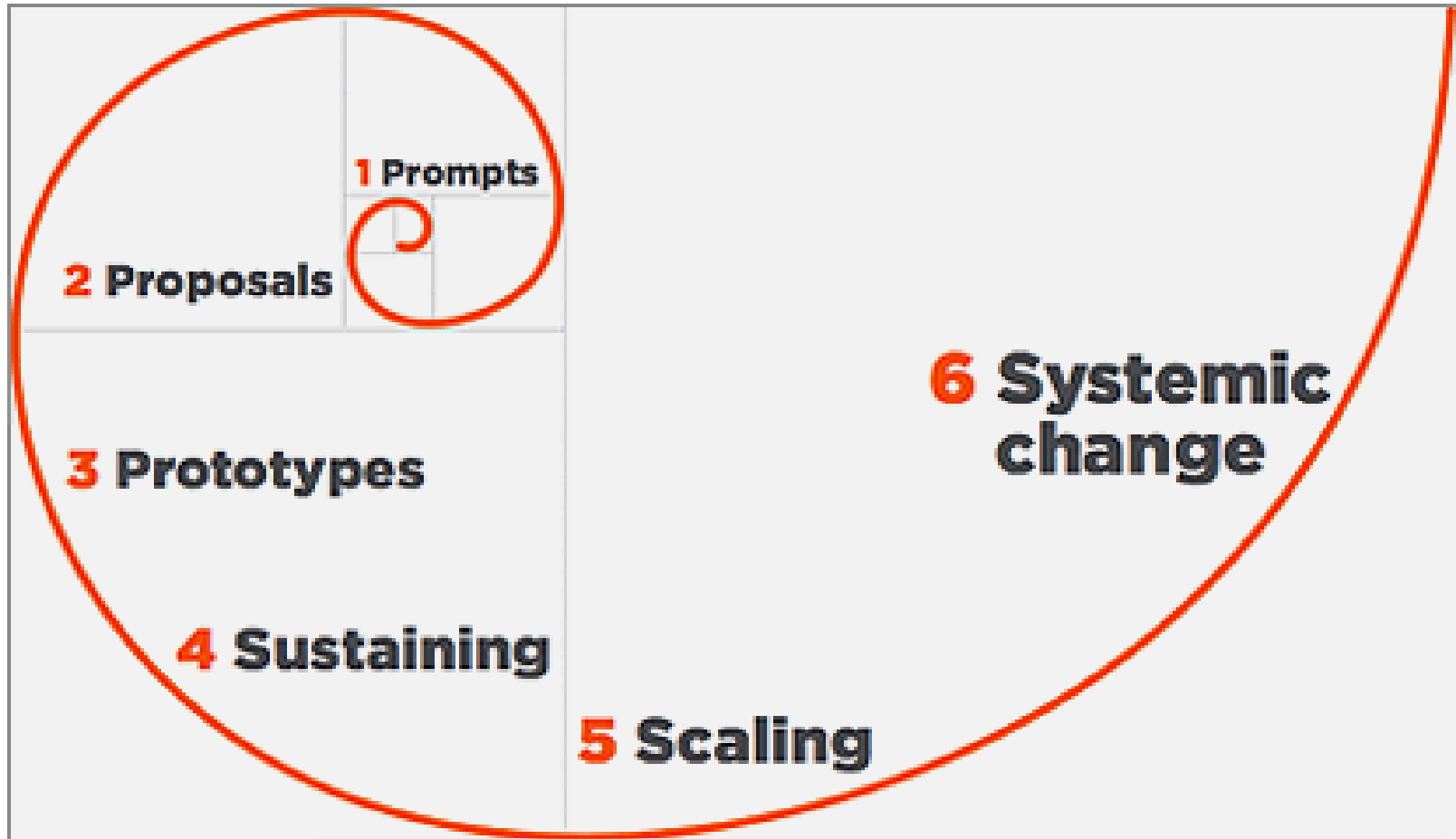
Open & Social Innovation



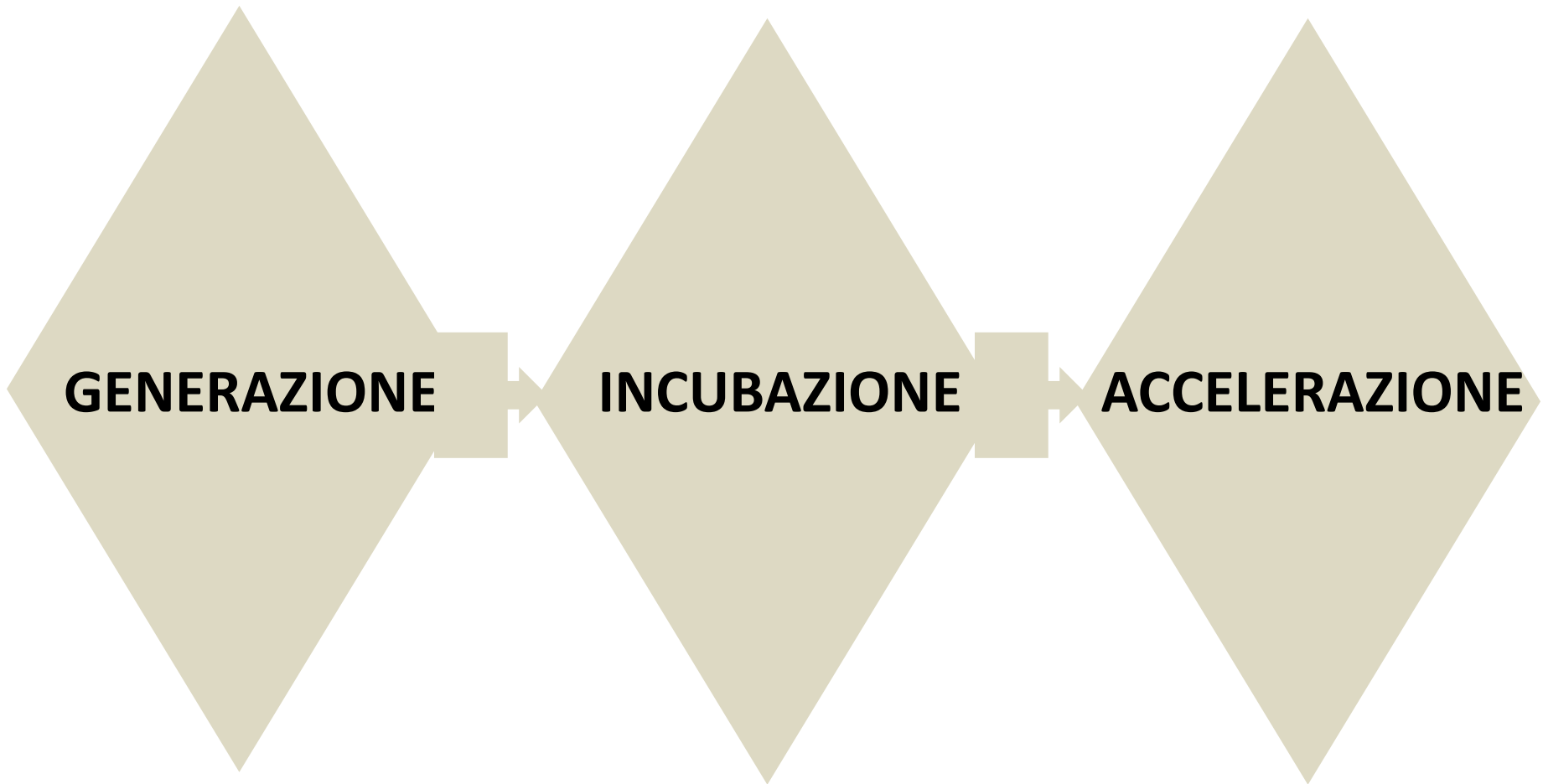
Gli ambiti della Social Innovation



La spirale della Social Innovation



Il supporto all'innovazione sociale



Il supporto all'innovazione sociale



Il supporto all'innovazione sociale



Il supporto all'innovazione sociale

Internazionalizzazione

Implementazione skills e expertise

Finanza sociale

Sostenibilità modelli di business



ACCELERAZIONE

Esempi di innovazione sociale

Whatchado — <http://www.whatchado.net>

The network for occupational orientation

- Piattaforma online
- Nata in Austria come associazione, si è sviluppata e trasformata in startup nel 2012
- Invitano persone in cerca di lavoro a raccontare la propria storia con dei video, mettendoli in contatto con datori di lavoro in una modalità innovativa e informale
- Approccio innovativo a bisogni del mercato del lavoro per i giovani
- Oggi conta 40 collaboratori e fattura 1 milione di euro/anno

Esempi di innovazione sociale

Seable - www.seable.co.uk

Sport e vacanze per disabili

- Nata a Londra nel 2012 da un italiano
- Hanno come target disabili fisici, sordomuti e ciechi
- Organizzano pacchetti turistici per i disabili che includono la possibilità di praticare vari sport e attività (equitazione, immersioni, cucina, ecc..)
- Utilizzano tecnologie innovative applicate alle disabilità
- Si è sviluppata con un percorso di incubazione universitario

Esempi di innovazione sociale

Last Minute Sotto Casa- www.lastminutesottocasa.it

- Nata nel 2015 a Torino e accompagnata da Torino Social Innovation
- Affronta il problema dello spreco alimentare dei piccoli esercizi commerciali
- Sfrutta le tecnologie: tramite l'app invia un food-alert ai membri della community, indicando in quali negozi alimentari è possibile trovare a fine giornata dei prodotti invenduti che vengono messi in offerta
- Grazie all'accordo con la multinazionale UP oggi può raggiungere 26 milioni di utenti

Esempi di innovazione sociale

Open Incet- www.openincet.it Centro di Open Innovation

- Inaugurato a ottobre 2015, è il Centro di Open Innovation della città di Torino
- Pensato come una piattaforma di incrocio tra domanda e offerta di innovazione, svolge le seguenti funzioni:
 - sensibilizzare il territorio su temi di frontiera legati al mondo digitale e dell'innovazione sociale
 - generare idee e soluzioni innovative, applicando approcci multidisciplinari, che sappiano favorire lo scambio e la contaminazione di saperi sociali, economici, tecnologici
 - accelerare lo sviluppo di idee in progetti imprenditoriali innovativi e sostenibili
 - costruire comunità per l'innovazione
 - connettere ecosistemi per l'innovazione, supportando la nascita, lo sviluppo e l'internazionalizzazione di cluster sull'innovazione

Esempi di innovazione sociale

Global Innovation Exchange - www.globalinnovationexchange.org

- E' una piattaforma di open innovation fondata da Usaid nel 2016
- Nasce come occasione di incontro tra domanda e offerta di innovazione e propone una raccolta mondiale di opportunità, idee, soluzioni, risorse
- Oltre 100 organizzazioni internazionali (tra cui governi, università, organismi di ricerca, imprese, associazioni) alimentano la piattaforma
- Ad oggi la community connette 4.472 innovazioni, 10.012 collaboratori, oltre 200M \$ di opportunità di finanziamento

Esempi di innovazione sociale

Innovazione sociale e smart city- www.fabriq.it

Call promossa dall'incubatore milanese FabriQ

- La call rappresenta un esempio concreto di innovazione territoriale
- Lanciata nel 2016 da FabriQ insieme al Comune di Milano, ha un focus specifico sul tema della Mobilità Solidale
- I vincitori della prima selezione beneficeranno di un percorso di accelerazione della durata di due mesi, avvalendosi di una serie di servizi di consulenza e supporto tecnico
- Alla fine del percorso di accelerazione, l'idea o progetto che meglio risponderà al bisogno riceverà un premio pari a 60.000,00 Euro tra contributi a fondo perduto, servizi, spazi di lavoro e agevolazioni per l'accesso al credito.

Il modello di Torino Social Innovation



Torino Social Innovation è il programma della Città di Torino per sostenere la **nascita di imprese** in grado di rispondere a **bisogni sociali emergenti** in campi diversi (dall'educazione al lavoro, dalla mobilità alla qualità della vita, dalla salute all'inclusione sociale) e trasformare **idee innovative in servizi, prodotti, soluzioni** in grado di creare al tempo stesso **valore economico e valore sociale** per il territorio e la comunità.

Il programma è supportato da un ampio ecosistema di partner pubblici e privati, che riunisce diverse competenze ed esperienze per creare **sinergie**, **aumentare l'impatto** e la **capacità di intervento** e costruire occasioni di **dialogo** per **diffondere la cultura dell'innovazione sociale**.

La strategia Europa 2020

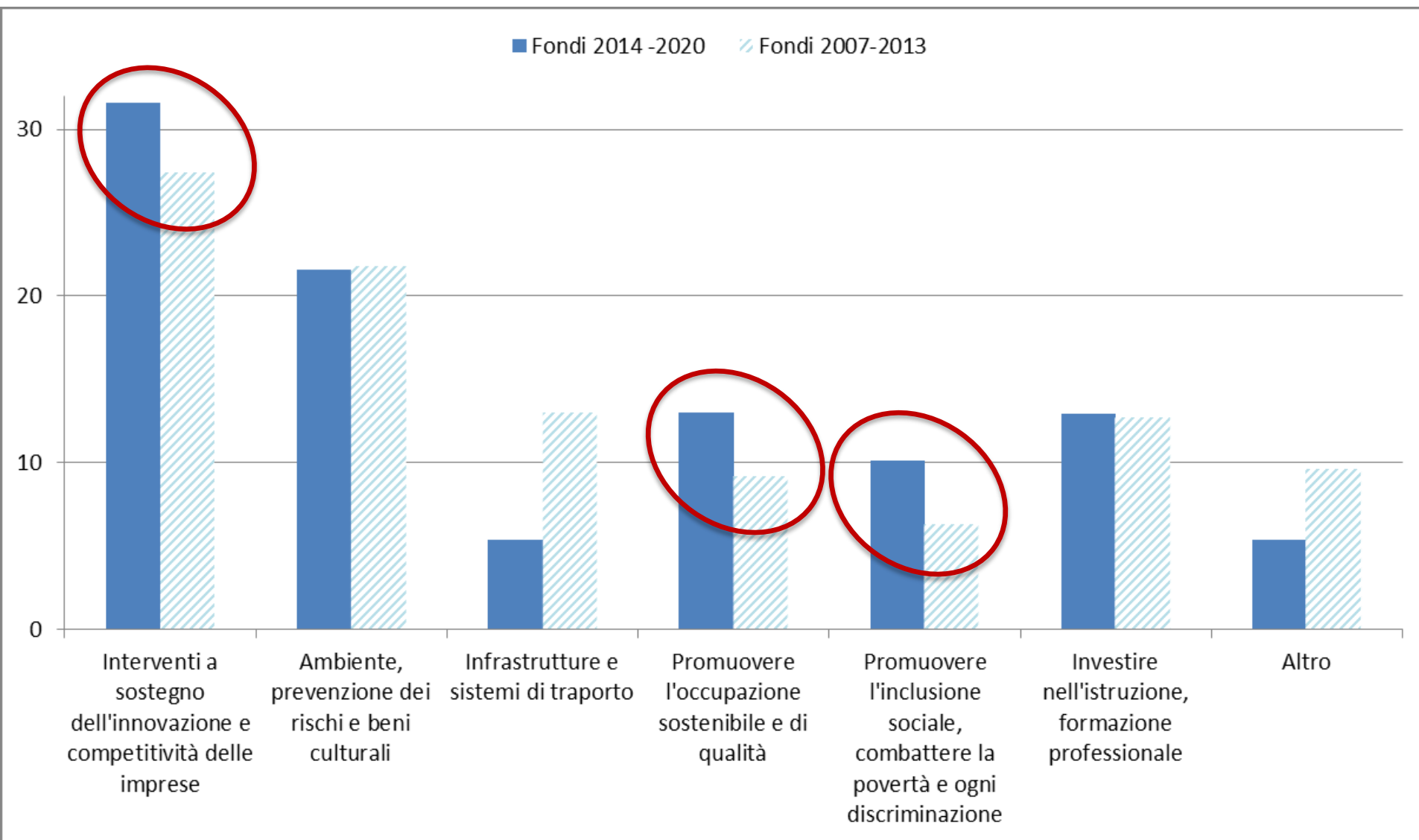
Strategia decennale per affrontare la crisi, colmare le lacune del nostro modello di crescita e creare le condizioni per un diverso tipo di sviluppo economico.

Tre priorità chiave:

- **crescita intelligente:** sviluppare un'economia basata sulla conoscenza e sull'innovazione;
- **crescita sostenibile:** promuovere un'economia più efficiente sotto il profilo delle risorse, più verde e più competitiva;
- **crescita inclusiva:** promuovere un'economia con un alto tasso di occupazione che favorisca la coesione sociale e territoriale.

Stimolare innovazione, imprenditorialità, inclusione ed una società basata sull'economia della conoscenza sono il cuore della Strategia

Confronto Fondi 2014-20 e 2007-13



Iniziative europee sull'innovazione sociale

- Social Innovation Europe: www.socialinnovationeurope.eu
- Guide to Social Innovation
- Horizon2020
- EU Programme for Employment and Social Innovation (EaSI)
- Social Business Initiative
- European Social Innovation Competition
- Programmi URBAN e URBACT
- Programmi EQUAL e LEADER

Active DGs: BEPA, EAC, EMPL, ENTR, INFSO, MARKT, REGIO, RTD

Europa e Innovazione sociale

Tra le iniziative europee si possono rintracciare tre diversi approcci all'innovazione sociale:

- la prospettiva del “sociale” quale ambito che necessita di innovazioni, quando i servizi non rispondono efficacemente ai bisogni sociali emergenti. Sono collegati a questo approccio il **Fondo Sociale Europeo (FSE)** e iniziative come **PROGRESS**;
- affrontare le grandi sfide della società moderna, utilizzando l'innovazione e l'integrazione delle dimensioni economiche, sociali ed ambientali. Questo approccio è visibile nel **Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR)** e nei programmi **URBAN** e **URBACT**;
- il cambiamento sistemico, si ottiene attraverso un cambiamento dei processi organizzativi e delle relazioni tra le istituzioni e gli stakeholder. Programmi come **EQUAL** e **LEADER** sono pensati in questa direzione.

Horizon 2020

Il programma Horizon 2020 incoraggia la ricerca scientifica a **fornire risposte ai grandi cambiamenti della società**, in ambiti strategici come salute, welfare, food, sicurezza, energie sostenibili, mobilità intelligente, coesione sociale.

Questa visione più ampia di innovazione va oltre la consueta attenzione per prodotti o processi e richiama l'attenzione dei ricercatori alle sfide dettate dai mutamenti socio-economici, imponendo nuove e inedite collaborazioni multidisciplinari, che per loro natura sono basate su forme di innovazione sociale.

In particolare il Programma è focalizzato su 3 priorità:

- *Excellent science*
- *Industrial leadership*
- *Societal challenges*

Horizon 2020

“Societal Challenges” è suddivisa in 7 sfide:

Horizon 2020 (2014-2020)		
	Final breakdown	Estimated final amount in million euro (in current prices)
III Societal challenges, of which	38.53%	29 678
1. Health, demographic change and wellbeing;	9.70%	7 472
2. Food security, sustainable agriculture, marine and maritime research and the bio- economy;	5%	3 851
3. Secure, clean and efficient energy	7.70%	5 931
4. Smart, green and integrated transport	8.23%	6 339
5. Climate action, resource efficiency and raw materials	4%	3 081
6. Inclusive, Innovative & Reflective societies	1.70%	1 309
7. Secure societies	2.20%	1 695

Horizon 2020

Challenge 6: Inclusive, Innovative, Reflective Societies

Call – Reflective Societies: Cultural Heritage and European Identities

REFLECTIVE-2-2015: Emergence and transmission of European cultural heritage and Europeanisation

REFLECTIVE-3-2015: European cohesion, regional and urban policies and the perceptions of Europe

REFLECTIVE-6-2015: Innovation ecosystems of digital cultural assets

Call – the Young Generation in an Innovative, Inclusive and Sustainable Europe

YOUNG-3-2015: Lifelong learning for young adults: better policies for growth and inclusion in Europe

YOUNG-4-2015: The young as a driver of social change

Call – New forms of innovation

INSO-5-2015: Social Innovation Community European Social Innovation Competition

Horizon 2020

Altre opportunità

Work Programme: Food security

ISIB-3-2015: Unlocking the growth potential of rural areas through enhanced governance and social innovation

Work Programme: ICT

ICT 10 – 2015: Collective Awareness Platforms for Sustainability and Social Innovation

Work Programme: Science with and for society

ISSI-3-2015: Knowledge-sharing platform

ISSI-4-2015: On-line mechanisms for knowledge-based policy advice

Work Programme: Secure, clean and efficient energy

EE 10 – 2014/2015: Consumer engagement for sustainable energy

Work Programme: Smart, green and integrated transport

MG.9.1-2015. Transport societal drivers

Europa e Innovazione sociale

Il ruolo strategico dell'innovazione sociale è riflesso nelle disposizione del ***European Structural and Investment (ESI) Funds*** (Regulation (EU) no. 1303/2013)

L'innovazione sociale è collegata ad almeno 5 degli 11 obiettivi tematici:


- ➔ **1) Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione**
- 2) Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché l'impiego e la qualità delle medesime
- 3) Promuovere la competitività delle piccole e medie imprese, il settore agricolo e il settore della pesca e dell'acquacoltura
- 4) Sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio in tutti i settori
- 5) Promuovere l'adattamento al cambiamento climatico, la prevenzione e la gestione dei rischi


Europa e Innovazione sociale

- 6) Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse
- 7) Promuovere sistemi di trasporto sostenibili ed eliminare le strozzature nelle principali infrastrutture di rete

 8) **Promuovere l'occupazione sostenibile e di qualità e sostenere la mobilità dei lavoratori**

 9) **Promuovere l'inclusione sociale, combattere la povertà e ogni forma di discriminazione**

 10) **Investire nell'istruzione, formazione e formazione professionale, per le competenze e l'apprendimento permanente**

 11) **Rafforzare la capacità delle amministrazioni pubbliche e degli stakeholders e promuovere un'amministrazione pubblica efficiente**

Allocazione risorse UE per obiettivo tematico e fondo

Valori in mln di euro

Obiettivo Tematico	FESR	FSE	FEASR	Totale
1) Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	3.281		434	3.715
2) Migliorare l'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	1.789		136	1.925
3) Promuovere la competitività delle P.M.I.	4.018		4.650	8.668
4) Sostenere la transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio	3.055		1.056	4.111
5) Promuovere l'adattamento al cambiamento climatico, la prevenzione e la gestione dei rischi	932		1.351	2.283
6) Tutelare l'ambiente e promuovere l'uso efficiente delle risorse	2.650		1.640	4.290

Fonte: Forum del Terzo Settore, *Fondi Europei 2014-20 e il ruolo del Terzo Settore*

Allocazione risorse UE per obiettivo tematico e fondo

Valori in mln di euro

Obiettivo Tematico	FESR	FSE	FEASR	Totale
7) Promuovere sistemi di trasporto sostenibili ed eliminare le strozzature	1.941			1.941
8) Promuovere l'occupazione sostenibile e di qualità e sostenere la mobilità dei lavoratori		3.939	190	4.129
9) Promuovere l'inclusione sociale, combattere la povertà e le discriminazioni	1.040	2.159	615	3.814
10) Investire nell'istruzione, la formazione professionale e l'apprendimento permanente	854	3.237	83	4.174
11) Rafforzare le capacità delle amministrazioni pubbliche e degli stakeholders	433,4	645		1.078
Assistenza Tecnica	747	398	272	1.417

Fonte: Forum del Terzo Settore, *Fondi Europei 2014-20 e il ruolo del Terzo Settore*

Innovazione sociale nei POR - FSE

I programmi POR – FSE possono promuovere l’innovazione sociale consentendo per esempio di:

- sviluppare e rafforzare le **competenze**, con riferimento non solo alle competenze tradizionalmente certificate, ma anche a tutte quelle nuove competenze legate all’innovazione;
- indentificare **nuovi profili professionali** e i cambiamenti in atto nei profili più tradizionali, anche al fine di supportare il sistema formativo a programmare interventi innovativi;
- definire nuovi criteri e percorsi per supportare l’incontro tra **domanda e offerta di lavoro**;
- dare forma e implementare una nuova **governance** per I sistemi di formazione;
- incoraggiare sperimentazioni nell’ambito dei **servizi socio-assistenziali**;
- sostenere lo sviluppo del **Terzo Settore**.

Innovazione sociale nei POR - FESR

I Programmi POR – FESR devono invece rappresentare il motore per lo sviluppo e il trasferimento di innovazione nei territori. Per esempio, possono:

- supportare l'implementazione di nuovi **strumenti finanziari** ad impatto sociale, come i social impact bond, fondi di garanzia per le imprese sociali, microcredito, ecc..;
- orientare le **politiche di ricerca** e innovazione ad affrontare le grandi sfide della nostra società;
- partecipare e co-finanziare servizi per lo sviluppo di **start-up e imprese sociali**;
- contribuire alla creazione e sviluppo di contesti dedicati all'innovazione, come **incubatori, acceleratori, co-working**;
- implementare l'**Agenda Digitale** e supportare lo sviluppo di servizi attraverso piattaforme e banda larga;
- sostenere iniziative per la mappatura e la promozione di **innovazione sociale e sharing economy**.

Programmi Operativi Nazionali

- ❑ **PON Città Metropolitane** con un diretto coinvolgimento dei Comuni
- ❑ **PON Inclusione sociale** riferito alla povertà estrema e al coordinamento delle politiche sociali per superare la frammentazione delle programmazioni territoriali
- ❑ **PON Istruzione** focalizzato su temi quali la prevenzione alla dispersione scolastica
- ❑ **PON Governance**

Innovazione sociale nel PON METRO

Il Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020 è un Programma sperimentale che riguarda le 14 città metropolitane dedicato allo sviluppo urbano.

Due le **direzioni principali del programma**:

- modernizzazione dei servizi urbani anche attraverso lo sviluppo di servizi digitali (**smart city**);
- promozione di progetti di **inclusione sociale** per la popolazione e i quartieri in condizioni di disagio, attraverso la riqualificazione degli spazi e la previsione di servizi e percorsi di accompagnamento.

Best practices per tipologia di fondi

Tra le opportunità offerte dai programmi europei, vi sono numerose azioni che prevedono il potenziamento dell'innovazione sociale:

- supporto per la generazione di soluzioni innovative in risposta a bisogni sociali emergenti, attraverso l'utilizzo di metodologie e ambienti di innovazione aperta, come i **Living Labs** (POR FESR);
- interventi a supporto della **creazione di nuove imprese** attraverso incentivi diretti, l'offerta di servizi e interventi di micro-finanza (POR FESR);
- sostegno alla **crescita di start-up**, premiando l'innovazione o creatività, nuove forme di management, prodotti o processi, la gestione efficiente delle risorse (POR FESR);
- supporto alla nascita e crescita di iniziative imprenditoriali che producono effetti sociali desiderabili o **beni comuni** (PON Cultura, POR FESR);
- attivazione di misure per incentivare l'**auto-imprenditorialità**, come microcredito, sostegno all'accesso al credito, fondi di garanzia, forme di tutoraggio (PON Lavoro, POR FSE);

Best practices per tipologia di fondi

- sperimentazione e testing di progetti di innovazione sociale sottoposti a valutazione d'impatto, nel campo delle politiche sociali attivando pratiche di **sussidiarietà circolare** (PON Inclusione, POR FSE);
- promozione di progetti e partnership tra settore pubblico e privato, finalizzati allo sviluppo di **responsabilità sociale d'impresa** e all'implementazione di welfare community (PON Inclusione, POR FSE);
- rafforzamento delle imprese sociali e delle organizzazioni del **Terzo Settore** in termini di efficienza ed efficacia delle loro attività, attraverso certificazioni di qualità, promozione di networking, innovazione nelle forme giuridiche e organizzazione di interventi formativi (POR FSE, POR FESR);
- interventi a favore del **social housing** finalizzati ad aumentare la quantità e la qualità dei servizi di accesso alla casa, anche attraverso modelli innovativi come il co-housing (PON Metro, POR FESR);
- interventi di recupero e **riuso di edifici dismessi** per attività a favore della collettività (POR FESR).