

F.A.Q. Frequently asked questions bando Cross

Nella funzionalità di "Assegnazione delle attività da erogare alle associazioni" (p. 8 allegato 5), cosa si intende per "attività"?

Significa che gli utenti della città di Torino saranno in grado di popolare la tabella referenziale che stabilisce quale associazione può svolgere quale servizio (N:N).

Cosa si intende con la funzionalità "Pianificazione delle erogazione di servizi"? Il Lotto 1 deve preoccuparsi anche del planning delle erogazioni dei servizi o limitarsi a visualizzare quelle acquisite dalle applicazioni realizzati negli altri lotti?

Si intende poter gestire la pianificazione dei servizi (accettazione e presa in carico delle richieste), l'assegnazione ad uno (o più) volontari, e l'avvenuta erogazione dei servizi e gestire il calendario dei servizi stessi, delle attrezzature, dei volontari (esempio: visualizzare e stampare il calendario dei servizi assegnati ad un volontario, visualizzare la disponibilità di un mezzo di trasporto o di un locale, etc.) in modo da ricopiare lo schema dati della medesima funzionalità delle APP, e quindi ricevere i dati forniti. Allo stesso tempo, la piattaforma potrebbe essere utilizzata da personale della Città per gestire erogazioni di servizi che non sono gestiti da APP proprie.

A chi spetta fornire il server iniziale? Esistono requisiti tecnici da soddisfare?

Spetta al fornitore. Non sono previsti requisiti tecnici espliciti, è lasciato al fornitore indicare le dotazioni tecnologiche che intende utilizzare per garantire i livelli di servizio richiesti.

Anche per quanto concerne l'accesso alla piattaforma del lotto 1 è richiesto un login con le credenziali Torino Facile? Oppure tale requisito è relativo alle solo App mobile oggetto degli altri lotti?

Si, è richiesto anche per il lotto 1.

Gli allegati alla proposta tecnica rientrano nelle 25 pagine indicate come limite massimo di lunghezza della proposta tecnica? Tale lunghezza, se superata, è causa di esclusione? Ci sono indicazioni più precise in merito a font e corpo del testo o numero di battute per pagina?

Non essendo indicate ulteriori precisazioni in merito a font e corpo del testo il limite delle 25 pagine è indicato genericamente e il superamento non costituisce di per sé causa di esclusione. Il limite è un suggerimento per facilitare il lavoro della commissione in sede di esame della proposta.

In merito alla dichiarazione di autorizzazione all'accesso agli atti per gli altri concorrenti è sufficiente riportare in dichiarazione il testo del punto 4, pagina 9 del disciplinare di gara?

Si, è sufficiente riportare in dichiarazione il testo del punto 4, pagina 9 del capitolato speciale.